

# Manuale d'uso e manutenzione



Premessa

4

Consegna della porta

6

Cambio combinazioni

9

Apertura e chiusura della porta

10

Registrazioni

12

Lubrificazioni

13

Pulizia e manutenzione

15

Risoluzione dei problemi

18

Duplicazione chiavi

21

## Premessa

1) Vi ringraziamo di aver scelto SYNUA per la vostra abitazione, ufficio o negozio.

SYNUA è la tendenza più innovativa dell'arredamento contemporaneo applicata al portoncino blindato.

Scegliendo SYNUA avete acquistato un prodotto con i massimi livelli di qualità, tecnologia e design tipici del Made in Italy, realizzato con materiali atossici, completamente riciclabile, prodotto da OIKOS in rispetto delle proprie certificazioni secondo le norme internazionali ISO 9001 "Sistema Qualità Certificato" ed ISO 14001 "Sistema di Gestione Ambientale Certificato".

Con il presente manuale, che è parte integrante del prodotto, desideriamo darVi alcune informazioni utili per un corretto uso di una porta blindata SYNUA e su come eseguire i normali interventi di manutenzione.

Questo manuale è stato realizzato da OIKOS per fornire tutte le informazioni necessarie per un corretto uso di SYNUA.

Un po' di tempo dedicato alla lettura di tali informazioni, permetterà di evitare rischi e danni inutili.

Conservare questo manuale per tutta la durata di vita del prodotto in un luogo noto e facilmente accessibile, per averlo sempre a disposizione nel momento in cui fosse necessario consultarlo.

Per evidenziare alcune parti di testo di rilevante importanza, sono stati adottati alcuni simboli il cui significato viene di seguito descritto.



**Importante:**

**Indica informazioni tecniche di particolare importanza da non trascurare**



**Attenzione:**

**Indica le operazioni che possono essere eseguite solo da un tecnico installatore esperto**

Per ogni eventuale problema o caso particolare non descritto nel presente manuale, rivolgersi al rivenditore di zona o personale specializzato.

## 1.1) Destinazione d'uso

Porta pedonale blindata per ingressi di edifici civili e commerciali.

- Evitare usi impropri o non consoni al prodotto.
- Non tentare di rimuovere per nessun motivo la porta dal telaio.
- Ogni operazione non descritta nel presente manuale compreso lo smontaggio della porta o parti di essa deve essere eseguito da personale specializzato.



**Importante:**

**La sostituzione di componenti con ricambi non originali fa decadere le caratteristiche di sicurezza e la garanzia**

## 1.2) Smaltimento

Per lo smaltimento del prodotto rivolgersi ai sistemi locali di raccolta rifiuti e conferire le parti del prodotto secondo le indicazioni fornite e la composizione del prodotto di seguito riportata.

Struttura: Lamiera, profili di acciaio, componenti metallici

Coperture: Alluminio

Rivestimenti: Legno, Acciaio Inox, Vetro, Ceramica

Guarnizioni: Pvc

## Consegna della porta

2) La porta viene consegnata all'utilizzatore, ad installazione avvenuta, secondo le apposite specifiche di montaggio definite da **OIKOS**, completa di tutti gli accessori, e perfettamente funzionante. La consegna consiste nell'affidare all'utilizzatore la scatola **sigillata** contenente le **chiavi padronali**, e la scatola contenente il **kit di manutenzione**.

**i** **Importante:**  
Assicuratevi che la scatola **CHIAVI PADRONALI** vi venga consegnata integra e correttamente sigillata

Durante tutte le fasi di produzione e collaudo e durante l'installazione sulla vostra porta SYNUA è stata utilizzata una chiave da cantiere con impugnatura VERDE.



Alla fine dell'installazione la chiave da cantiere deve essere disabilitata attraverso una speciale operazione descritta al punto 3.1. In questo modo si garantisce il massimo controllo delle chiavi iniziando ad utilizzare le Chiavi Padronali contenute all'interno dell'apposita scatola sigillata.

### 2.1) Dotazione scatola chiavi padronali

La **scatola chiavi padronali** contiene la dotazione completa delle chiavi **padronali** come di seguito descritto.



**i** **Importante:**  
Prima di utilizzare le chiavi Padronali leggere attentamente le istruzioni contenute nel presente manuale

### N° 4 Chiavi Grigie

Le chiavi Grigie sono le chiavi padronali di utilizzo da impiegare durante il normale uso del prodotto.



### N° 1 Security Card per le chiavi Grigie

È la tessera di proprietà delle chiavi. È importante conservare con cura in luogo sicuro la Security Card essendo l'unico documento dimostrante la legittima proprietà delle chiavi ed indispensabile per poter richiedere duplicati delle chiavi padronali di utilizzo (Vedi punto 9 per modalità richiesta duplicati chiave).



### N° 1 Chiave Rossa

La chiave Rossa è la chiave padronale di emergenza da utilizzare in situazioni di pericolo dovute al furto o smarrimento di una o più chiavi grigie Padronali di Utilizzo. (Vedi Punto 3.2 per "istruzioni di cambio chiavi").



### N° 1 Security Card per la chiave Rossa

È la tessera di proprietà delle chiavi. È importante conservare con cura in luogo sicuro la Security Card essendo l'unico documento dimostrante la legittima proprietà delle chiavi ed indispensabile per poter richiedere duplicati delle chiavi padronali di emergenza (Vedi punto 9 per modalità richiesta duplicati chiave).



## 2.2) Dotazione scatola kit di manutenzione

Con lo scopo di mantenere nel tempo le migliori qualità estetiche e funzionali della vostra porta SYNUA è stato realizzato un apposito kit di manutenzione contenente il necessario per le ordinarie operazioni di pulizia e mantenimento delle superfici.

### Flacone di SYNUA FINISH

È un prodotto da utilizzare periodicamente per il rinnovo delle superfici in legno verniciato (Vedi punto 7.5).



### Flacone di SYNUA STEEL

È un prodotto da utilizzare per la pulizia delle superfici in acciaio inox ed alluminio (Vedi punto 7.4).



### Panno SYNUA SOFT

Da utilizzare per le normali operazioni di spolveratura e pulizia.



## Cambio combinazioni

3) La vostra SYNUA monta un cilindro di alta sicurezza ricicrabile, ovvero è possibile in qualsiasi momento modificare la cifratura delle chiavi che permettono di aprire e chiudere la porta.

### 3.1) Disabilitazione chiave verde da cantiere

Al termine delle operazioni di installazione la chiave Verde da Cantiere deve essere disabilitata.

Introdurre la Chiave Grigia nel cilindro, effettuare una rotazione di almeno 360°.

A questo punto la chiave Verde da cantiere **non è più utilizzabile.**

D'ora in poi la porta dovrà essere usata esclusivamente con le chiavi Grigie Padronali di Utilizzo.



### 3.2) Disabilitazione chiavi grigie padronali di utilizzo

Nel caso si perdesse il controllo delle chiavi Grigie Padronali di Utilizzo a causa di furto o smarrimento, è possibile annullarne il funzionamento attraverso l'apposita procedura di Disabilitazione.

Introdurre la Chiave Rossa nel cilindro, effettuare una rotazione di almeno 360°. A questo punto tutte le chiavi Grigie Padronali di Utilizzo **non saranno più utilizzabili.**



**D'ora in poi la porta potrà essere usata esclusivamente con la chiave Rossa Padronale di Emergenza**, bisognerà procedere alla richiesta di duplicati chiave (Vedi punto 9 per modalità richiesta duplicati chiave) o alla sostituzione del cilindro.



#### Attenzione:

**Il cilindro deve essere sostituito con un ricambio originale da personale tecnico esperto.**

**Rivolgersi al rivenditore**

## Apertura e chiusura della porta

4) Per **“porta chiusa”** si intende una porta in battuta contro il telaio alla quale sono state date tutte le mandate (catenacci completamente inseriti nel telaio).

Se la porta è in battuta contro il telaio ed è rifermata solo dallo scrocco, la porta si dice **“accostata”** (non in sicurezza).



### Importante:

**La massima ed unica condizione di sicurezza si ha solamente quando la porta si trova nello stato di “porta chiusa”**

- Evitare di chiudere con violenza la porta.
- Attenzione alla presenza di bambini nell'aprire e chiudere la porta.
- Non usare in modo violento la serratura e la maniglia.
- Non lasciare la porta spalancata con i catenacci fuori.
- Non appoggiare le mani al telaio quando si deve chiudere la porta.

### 4.1) Apertura e chiusura dall'esterno

Per Aprire bisogna introdurre la chiave nella serratura e ruotarla fino ad aver completamente ritirato i catenacci e sganciato lo scrocco dal telaio. L'ultimo mezzo giro, in cui avviene lo sgancio dello scrocco, potrebbe essere un po' "duro", sarà sufficiente tirare leggermente la porta verso di se agendo contemporaneamente sul maniglione e sulla chiave.

Nelle porte dotate di maniglia esterna, dopo aver ritirato i catenacci con la chiave, basterà agire sulla maniglia per sganciare lo scrocco. Per chiudere bisogna accostare l'anta al telaio fino all'aggancio dello scrocco. A questo punto basterà introdurre la chiave nella serratura e ruotarla fino ad aver completamente inserito i catenacci nel telaio.



### 4.2) Apertura e chiusura dall'interno

Per aprire agire sul comando di apertura-chiusura interno e ruotarlo fino ad aver completamente ritirato i catenacci e sganciato lo scrocco dal telaio.

L'ultimo mezzo giro, in cui avviene lo sgancio dello scrocco, potrebbe essere un po' "duro", sarà sufficiente spingere leggermente la porta verso l'esterno agendo contemporaneamente sul comando di apertura-chiusura. Dall'interno è possibile sganciare lo scrocco anche agendo sulla maniglia a scomparsa, sarà sufficiente introdurre la mano nell'apertura presente sulla maniglia e premere il comando interno per ritirare lo scrocco.

Per chiudere bisogna accostare l'anta al telaio fino



all'aggancio dello scrocco.

A questo punto basterà ruotare il comando di apertura-chiusura fino ad aver completamente inserito i catenacci nel telaio.



## Registrazioni

5) Con il tempo e l'utilizzo la porta, potrebbe necessitare di nuove registrazioni, alcune delle quali possono essere facilmente eseguite con pochi attrezzi seguendo le indicazioni di seguito riportate, altre invece, dovranno essere eseguite da personale specializzato.



### Attenzione:

**Tutte le operazioni di registrazione non specificatamente descritte dovranno essere eseguite da personale specializzato. Rivolgersi al rivenditore**

### 5.1) Registrazione riscontro scrocco

Per effettuare la regolazione della piastrina di riscontro dello scrocco sarà sufficiente rimuovere i tappi coprivite ed allentare le viti di bloccaggio, spostare la piastrina nella posizione desiderata, bloccare nuovamente le viti e rimontare i tappi coprivite.



### 5.2) Registrazione paraspifferi

Se necessario, regolare i paraspifferi posizionati sopra e sotto all'anta SYNUA. Utilizzando una chiave esagonale da 3 mm agire sul pistoncino accessibile a porta aperta dalle battute lato serratura e lato perno.



Avvitando o svitando si aumenta o diminuisce la corsa della lama parafreddo. E' importante verificare a porta chiusa la posizione più adatta per la migliore chiusura della luce sopra e sotto alla porta.



### Importante:

**Regolare i paraspifferi oltre il necessario potrebbe causarne il non corretto funzionamento o addirittura la rottura**

### 5.3) Altre registrazioni

Qualsiasi altro tipo di registrazione dovrà essere eseguita da personale specializzato, bisognerà contattare il rivenditore e richiedere l'intervento di un tecnico specializzato.

## Lubrificazioni

6) In condizioni normali di utilizzo, la porta non necessita di particolari lubrificazioni. Ad ogni modo, se fosse necessario effettuare delle lubrificazioni, attenersi scrupolosamente alle indicazioni di seguito riportate.

### 6.1) Lubrificazione catenacci

A porta aperta, far uscire completamente i catenacci.

Spruzzare una piccola quantità di olio spray (tipo WD40 o simile) sui catenacci facendola penetrare all'interno della porta ed effettuare alcuni cicli di apertura e chiusura.

Pulire il lubrificante in eccesso.



### 6.2) Lubrificazione scrocco

A porta aperta, spruzzare una piccola quantità di olio spray (tipo WD40 o simile) facendola penetrare all'interno della porta ed effettuare alcuni cicli di ritiro dello scrocco Pulire il lubrificante in eccesso.



### 6.3) Lubrificazione pastiglia girevole del defender

Spruzzare una piccola quantità di olio spray (tipo WD40 o simile) facendola penetrare nella sede di rotazione della pastiglia ed effettuare alcuni cicli di rotazione.





**Importante:**

Tranne che per quanto sopra descritto, serrature e cilindri non devono mai essere lubrificati per nessun motivo. Le lubrificazioni non devono mai essere troppo frequenti e non devono essere utilizzate grosse quantità di lubrificante

## Pulizia e manutenzione

### 7.1) Pulizia generale

Mantenere sempre puliti e spolverati il telaio, le battute, i catenacci ed i pannelli prestando particolare attenzione ai punti più nascosti. Mantenere la porta sempre asciutta.

### 7.2) Notizie importanti sui rivestimenti

La vostra SYNUA é rivestita con due pannellature, una interna ed una esterna le quali vengono sottoposte a due tipi diversi di sollecitazione, soprattutto dovute agli agenti atmosferici, che ne potrebbero determinare il degrado. In particolare i rivestimenti esterni, sono continuamente sollecitati dai raggi solari (UV) e dall'umidità che sono i due fattori principali di degrado dei pannelli. Alcuni dei materiali con cui vengono realizzate le cromie di rivestimento, per loro natura hanno ottime caratteristiche di resistenza all'esterno come l'Acciaio inox ed il Laminam mentre per le cromie in legno verniciato il mantenimento nel tempo è legato ad una semplice ma accurata manutenzione periodica destinata a

ravvivare e rigenerare il film protettivo di vernice. Le operazioni di seguito descritte se correttamente eseguite con la periodicità indicata, Vi consentiranno di mantenere la vostra SYNUA sempre in ottime condizioni. "L'invecchiamento" dei materiali è tuttavia inevitabile, quindi in base alla tipologia sono da considerarsi normali nel tempo una leggera perdita di brillantezza ed una leggera variazione di colore in particolar modo per le cromie in legno verniciato. Il legno è materia viva e mutevole al mutare delle condizioni, ed ogni specie secondo le proprie caratteristiche. La variazione di brillantezza e colore è naturale e non pregiudica le caratteristiche del legno né l'azione protettiva della verniciatura né la durata dei materiali è anzi il pregio del legno che reagisce in modo naturale a cause naturali.



**Importante:**

**Più la vostra SYNUA sarà riparata dall'esposizione diretta ai raggi UV ed alla pioggia migliore sarà il mantenimento delle caratteristiche estetiche originali e maggiore sarà la sua durata con minore necessità di interventi di manutenzione**



### 7.3) Pulizia periodica dei rivestimenti

Con cadenza almeno trimestrale, pulire i rivestimenti come indicato.

- a) Spolverare le superfici con il panno in dotazione.
- b) Pulire tutti i rivestimenti con un panno morbido imbevuto e ben strizzato in una soluzione di acqua e detergente neutro (1 cucchiaino in 5 litri d'acqua).
- c) Ripassare con un panno morbido inumidito con dell'acqua per rimuovere tutti i residui di detergente e sporco. Sciacquare spesso il panno in quest'ultima fase.



**Importante:**  
**Non utilizzare detergenti aggressivi contenenti alcool, ammoniaca o abrasivi**



**Importante:**  
**Durante le prime pulizie, è normale che il film di vernice possa depositare (soprattutto nei pannelli laccati) della pigmentazione nel panno con cui viene pulito**

### 7.4) Pulizia delle parti in acciaio inox ed alluminio

Le superfici in acciaio inox ed alluminio devono venire regolarmente pulite per preservarne la bellezza. La pulizia deve essere fatta utilizzando un panno morbido inumidito con acqua calda e una piccola quantità di detergente neutro, avendo cura di eseguire l'operazione di pulizia seguendo le linee della satinatura. In caso di sporco più resistente o presenza di impronte (Es.: maniglieria) utilizzare il prodotto specifico in dotazione SYNUA STEEL, come indicato nelle istruzioni riportate in etichetta, che garantisce una pulizia profonda e duratura nel tempo creando un effetto antimpronta sulle superfici trattate.



**Importante:**  
**Non sono mai da utilizzare prodotti abrasivi e si sconsiglia inoltre l'uso di prodotti specifici per acciaio normalmente presenti in commercio**

### 7.5) Rinfresco dei rivestimenti in legno verniciato

Il rinfresco, da effettuare almeno una volta all'anno, è un'operazione molto importante perché serve a ravvivare i rivestimenti ed a rigenerare la pellicola di verniciatura, chiudendo microfratture o porosità del film di vernice eventualmente formatesi. In particolare, quando la pellicola di vernice è diventata più magra e ruvida al tatto e contemporaneamente ha perso la sua originaria brillantezza è opportuno rinfrescare i rivestimenti come di seguito riportato:

- Pulire ed asciugare bene le superfici dei rivestimenti come descritto al punto 7.3
- Applicare il prodotto ritonificante specifico SYNUA FINISH in dotazione come indicato nelle istruzioni riportate in etichetta.

## Risoluzione dei problemi

8) In questo paragrafo vengono riportati i principali problemi che si possono verificare durante l'uso di una porta blindata SYNUA e la loro soluzione.

**Importante:**  
La sostituzione di componenti con ricambi non originali fa decadere la garanzia

### 8.1) La chiave non entra nel cilindro

- Verificare che la chiave sia quella giusta.
- Verificare che la chiave sia messa in posizione verticale.
- Verificare che la chiave non sia deformata o rovinata, in tal caso la chiave non è più utilizzabile.
- Verificare, dal foro di entrata della chiave, l'assenza di elementi esterni sul cilindro (colle, sporizia, cera, ecc.), in tal caso dovrà essere sostituito il cilindro da parte di un tecnico specializzato.
- Verificare l'assenza di tentativi di effrazione, in tal caso sarà necessario sostituire il cilindro da parte di un tecnico specializzato.



**Importante:**  
Le chiavi devono sempre essere mantenute in buone condizioni, pulite e protette da possibili cause di danneggiamento

### 8.2) La chiave entra nel cilindro ma gira a vuoto

- E' normale che la chiave effettui al massimo un giro a vuoto di 360° dopodiché inizierà a comandare la serratura.
- Se la chiave risultasse avere la punta molto usurata, il problema è dovuto ad essa, procedere quindi come di seguito riportato:
  - a) Utilizzare un'altra chiave e gettare la chiave rovinata.
  - b) Se non siete in possesso di un'altra chiave, provate ad inserire la chiave usurata e spingendola con forza verso l'interno aprite la porta; se la porta si è aperta gettate la chiave, altrimenti chiamate il servizio d'assistenza.
- Se la chiave è integra significa che si sono usurati dei componenti interni al cilindro, esso dovrà quindi essere sostituito. Per aprire la porta, provate ad inserire la chiave e ruotatela spingendola con forza verso l'interno; se la porta si apre provvedete alla

sostituzione del cilindro da parte di un tecnico specializzato, altrimenti chiamate il servizio assistenza.



**Importante:**  
Dall'interno la porta funziona in ogni caso con il comando di apertura-chiusura interno. È normale che il comando di apertura-chiusura interno del cilindro abbia un po' di gioco

### 8.3) Chiave dura da girare, difficoltà ad aprire la porta

- Provare a dare le mandate a porta aperta.
- Se la porta funziona bene il problema è da attribuire ad un non corretto allineamento anta-telaio dovuto probabilmente ad assestamenti della porta. E' necessario chiamare un tecnico specializzato per effettuare una regolazione.
- Se la serratura risultasse "dura" da comandare anche a porta aperta, bisogna procedere come segue:
  - verificare che il comando di apertura-chiusura interno del cilindro abbia un po' di gioco.
  - Lubrificare la pastiglia girevole del defender come indicato al punto 6.3.

- lubrificare i catenacci come riportato al punto 6.1

Se a questo punto il problema persiste contattare un tecnico specializzato per effettuare una verifica della serratura.

### 8.4) La porta nell'aprire e chiudere è poco scorrevole o cigola

Contattare un tecnico specializzato per effettuare una regolazione di SYNUA.

### 8.5) La porta tocca il pavimento

Contattare un tecnico specializzato per effettuare una regolazione di SYNUA.

### 8.6) La porta quando chiude "batte" sul telaio

Contattare un tecnico specializzato per effettuare una regolazione di SYNUA.

### 8.7) I rivestimenti esterni presentano degli aloni biancastri

E' un fenomeno normale su rivestimenti esterni verniciati all'acqua nei primi mesi di esposizione e

dopo periodi particolarmente umidi.

- Effettuare una pulizia come indicato al punto 7.3 per rimuovere gli aloni.
- Con il passare del tempo il fenomeno va a scomparire.

## Duplicazione chiavi

9) La vostra SYNUA monta un cilindro di alta sicurezza per i quali è prevista una particolare procedura di duplicazione delle chiavi **padronali**.

Le uniche chiavi delle quali è possibile effettuare duplicati sono quindi le chiavi **padronali di utilizzo** e le chiavi **padronali di emergenza**.

L'unico modo per poter ottenere duplicati chiave è attraverso l'esibizione della SECURITY CARD con la procedura di seguito descritta.

1. Rivolgersi direttamente alla OIKOS al seguente recapito:

OIKOS VENEZIA S.r.l.  
Via della Tecnica, 6  
30020 GRUARO (VE) - ITALY  
Tel: +39 0421 767 1  
Fax: +39 0421 767 222  
oikos@oikos.it

Inviando una richiesta di duplicati chiave via fax o e-mail contenente:

- Dati anagrafici ed indirizzo di spedizione
- Copia della SECURITY CARD della chiave da duplicare
- Numero di duplicati richiesti

OIKOS provvederà ad inviare i duplicati chiave con sistema di spedizione espresso.

progetto Ikebeo Graphic Link  
PH Ikebeo Graphic Link  
stampa Grafiche Antiga  
- Aprile 2010 -

Ikebeo Graphic Link Project  
PH Ikebeo Graphic Link  
Printing Grafiche Antiga  
- April 2010 -

