

# Arckey

Sistema integrato di gestione degli accessi con apertura elettronica attraverso App



Manuale d'uso  
riservato  
all'amministratore  
del sistema

# 1/Prima di Iniziare

- A. Scaricare la App Oikos Tech sul proprio dispositivo mobile (smartphone o tablet) dall' App Store per IOS o Google Play per Android .

Una volta avviata l'applicazione, entrare nella sezione denominata: Arckey.

Procedere al download del modulo aggiuntivo Arckey .

- B. Assicurarsi che il Bluetooth sia attivo sul proprio smartphone o tablet.

- C. Assicurarsi di avere con se la tessera Oikos Admin Card.

**ATTENZIONE:** le Admin Card in dotazione vi permettono di divenire l'unico amministratore del sistema ed eseguire le operazioni descritte nel presente manuale. Custoditele con cura ed evitate di smarrirle!

- D. Avvicinarsi al lettore esterno della porta dotata di serratura Arckey.

A



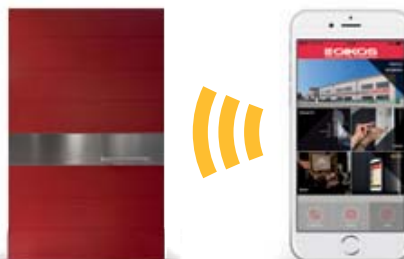
B




C



D



# 1.1 / Sezione Info

- A. Nella schermata principale, cliccare sull'icona Info  in alto a destra (vedi cerchio rosso).



2 |

- B. Si accederà alla sezione “Selezione lingua” .

Scegliere la lingua in cui si vuole visualizzare il Manuale d’uso .

Se si desidera i manuali d’uso possono essere inoltrati via e-mail per poterli stampare o visualizzare su altri dispositivi.



## 2/Configurazione amministratore con smartphone o tablet

A. Accedere alla sezione Arckey dell'App Oikos Tech.

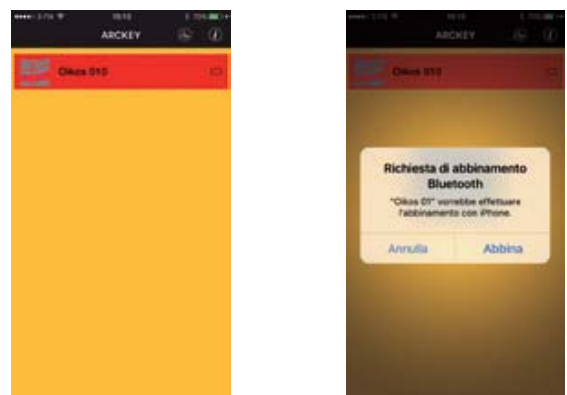
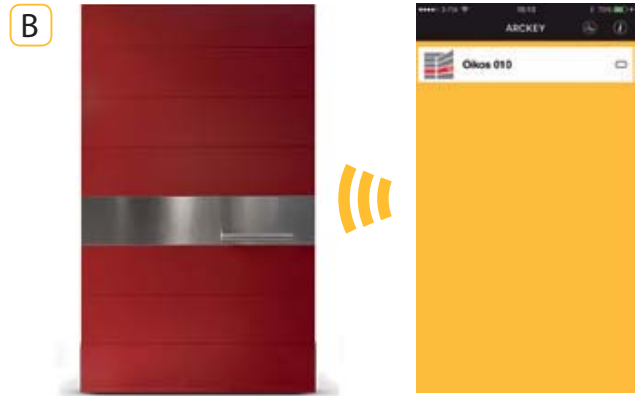
B. Avvicinare lo smartphone o tablet alla porta dotata di serratura Arckey affinché l'App possa rilevare la presenza della serratura: l'avvenuto rilevamento verrà notificato dalla comparsa di un banner bianco identificante la porta nella schermata principale dell'App.  
ATTENZIONE: la distanza di rilevamento del segnale Bluetooth può variare a seconda del dispositivo utilizzato.

C. Accostare la tessera Admin Card Verde al lettore esterno della porta. (Per gestione Admin Cards vedi capitolo 7 a pg 16).

Il lettore emetterà un segnale luminoso e sonoro di conferma; contemporaneamente il banner identificativo del vostro smartphone o tablet si colorerà di rosso.

Cliccando sul banner l'App chiederà di abbinare lo smartphone o tablet alla serratura.

Confermare cliccando su Abbina.



D. Si aprirà la schermata **Utente** nella quale sono visualizzate le informazioni relative al smartphone o tablet che si vuole configurare.

Cliccare sul campo **Nome** per assegnare un nome al smartphone o tablet.

Cliccare su **Tipo Utente** e selezionare modalità VIP.

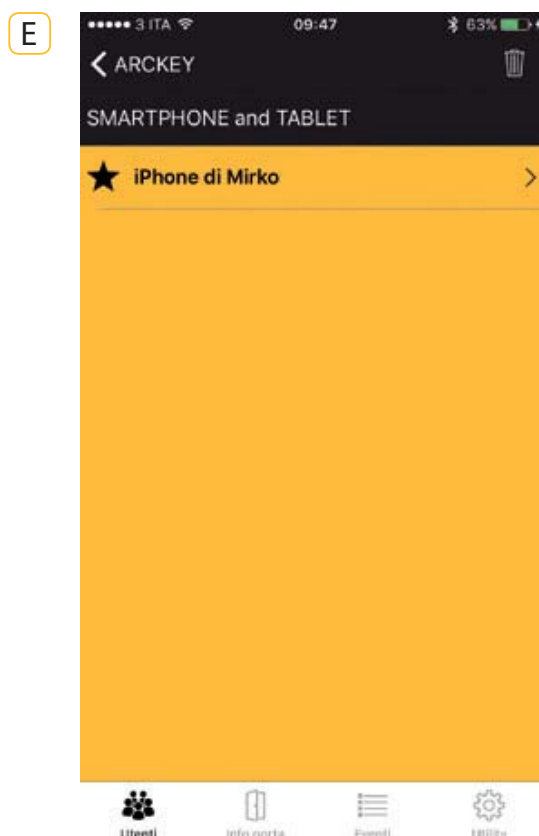
**Utente VIP:** può aprire la porta e bloccare l'accesso degli utenti Standard (opzione disponibile solo per smartphone o tablet).

**Utente Standard:** può solo aprire la porta.

4 | Premere **Salva** per confermare.

E. Al termine la porta emetterà un segnale acustico e luminoso di conferma; all'interno dell'App verrà visualizzata la schermata di **Elenco Utenti**.

**NOTA:** per ragioni di sicurezza il sistema disconnette automaticamente l'utente dopo 3 minuti di inattività.

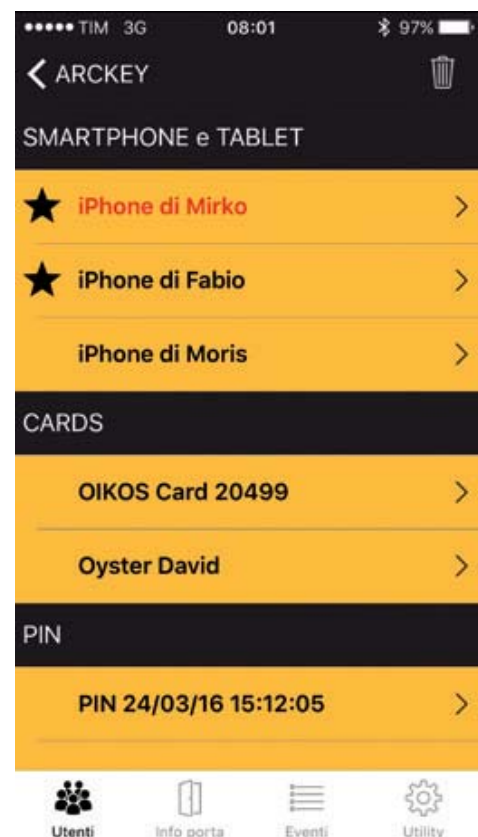


# 3/Attivazione di un nuovo utente con chiave Trasponder, PIN, Oikos Card, card con tecnologia RFID

- A. Dalla sezione Elenco Utenti è possibile attivare un nuovo utente dotato di sistema di apertura complementare (chiave Trasponder, PIN, Oikos card, card con tecnologia RFID) .
- Memorizzazione chiavi Trasponder, Oikos Card, card con tecnologia RFID. Le card RFID (es. carta di credito, tessera della metropolitana ecc.) devono essere Mifare compatibili 13,56 Mhz e necessitano una lettura più ravvicinata: una volta all'interno dell'elenco utenti, avvicinare la chiave o la card al lettore esterno della porta. Attendere il segnale di conferma. Il sistema di accesso comparirà nell'elenco utenti a conferma dell'avvenuta memorizzazione.
  - Memorizzazione codice PIN (solo in presenza di tastierino numerico): una volta all'interno dell'elenco utenti, digitare il codice numerico (minimo 4 massimo 8 caratteri) seguito dal tasto cancelletto #. Attendere il segnale di conferma. Il sistema di accesso comparirà nell'elenco utenti a conferma dell'avvenuta memorizzazione.



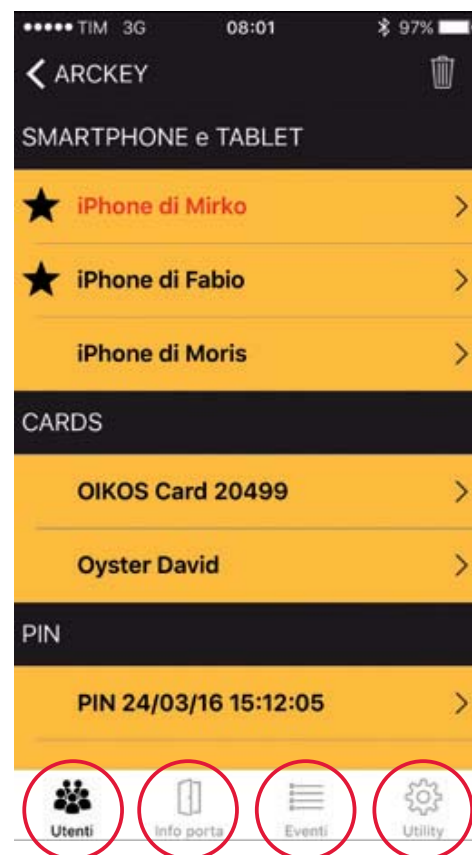
A



## 4/Gestione dell'App

Tutte le impostazioni di gestione della serratura sono controllabili attraverso il menù a cui è possibile accedere cliccando sulle icone presenti nella fascia in fondo alla schermata: Elenco Utenti, Info Porta, Eventi, Utility.

6 |

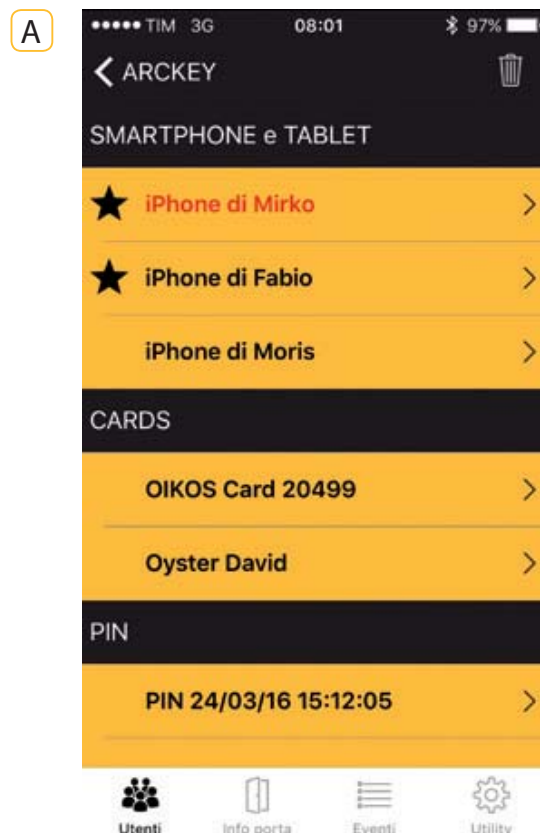


## 4.1 / Elenco Utenti

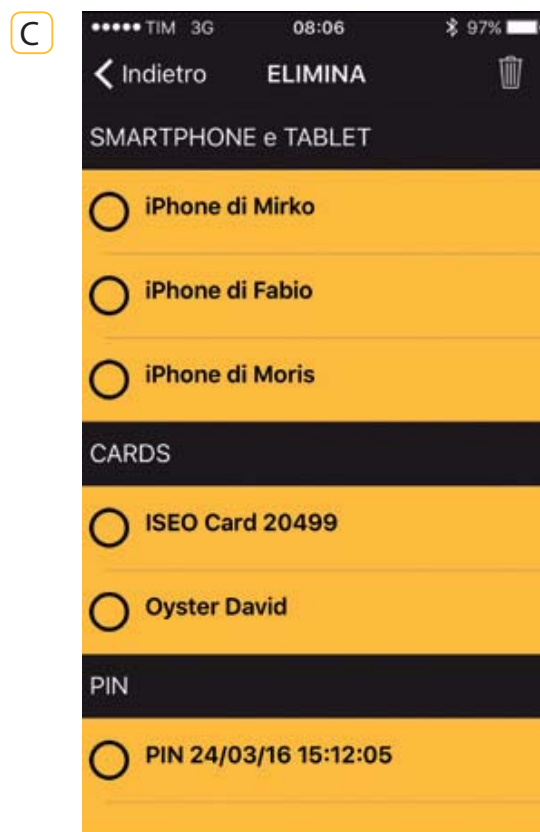


### Utenti

- A. La scheda Elenco Utenti visualizza la lista di tutti gli utenti associati alla porta, divisi per sistema di accesso: Smartphone e Tablet, Carte (Oikos card, carte con tecnologia RFID, chiave transponder) e PIN.
- B. Modifica di un Utente  
Selezionare un utente per entrare nel relativo profilo. Da qui è possibile modificarne il nome e il tipo (Standard o VIP).  
Premere Salva per confermare.
- C. Cancellazione di un Utente  
Cliccare sull'icona del Cestino in alto a destra per entrare nella sezione Elimina utenti. Selezionare l'utente da cancellare e premere nuovamente sull'icona del cestino per confermare.



7





## 4.2/Info Porta



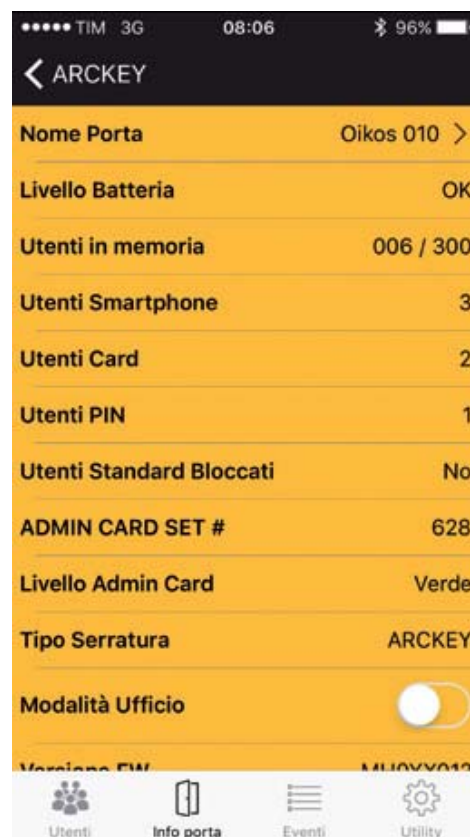
### Info porta

A. La scheda Info Porta mostra l'elenco di tutte le informazioni relative alla porta associata:

- **NOME:** può essere personalizzato sostituendolo al "numero ordine porta" di default. Il nuovo nome assegnato verrà visualizzato nella schermata di Home Page della App.
- **LIVELLO BATTERIA:** indica il livello di carica delle batterie interne alla serratura: OK, Low, Very Low, End.
- **NUMERENTI IN MEMORIA:** indica il numero totale di utenti memorizzati.
- **NUMERDISPOSITIVI MOBILI**
- **NUMERBDS**
- **NUMERO**
- **UTENTI STANDARD BLOCCATI:** SI/NO
- **ADMIN SET N.:** indica il codice numerico, riportato sul retro di ogni card, che identifica il set di card utilizzate.
- **LIVELLO ADMIN CARD:** colore che identifica il livello di sicurezza della card attiva.
- **TIPoSERRATURA:** Arckey
- **MODALITÀUFFICIO:** ON/OFF. (B)  
ON: la serratura apre e chiude solo lo scrocco.  
OFF: la serratura apre e chiude sempre in sicurezza con tutte le mandate. Quando attivata comparirà un'icona di conferma nel banner porta.
- **VERSIONE SOFTWARE**

8 |

A



B



## 4.3/Eventi



### Eventi

A. La scheda Eventi visualizza l'elenco degli ultimi 1000 eventi relativi alla porta.

Come Eventi si intende qualsiasi azione meccanica, elettrica o elettronica avvenuta sulla serratura.

È possibile:

- effettuare una ricerca rapida digitando il valore desiderato nell'apposito campo Cerca ;
- inoltrare l'elenco via e-mail all'indirizzo desiderato cliccando sull'icona in alto a destra.

A

Data e ora	Utente	Evento
08/03/2016 14:28:24	MASTER 00001 #1	Entra in modo programmazione
08/03/2016 14:15:44	MASTER 00001 #1	Esci da modo programmazione
08/03/2016 14:15:29	MASTER 00001 #1	Entra in modo programmazione
08/03/2016 14:15:05	MASTER 00001 #1	Esci da modo programmazione
08/03/2016 14:14:26	iPhone di Francesco	Utente cancellato
08/03/2016 14:14:16	MASTER 00001 #1	Entra in modo programmazione
08/03/2016 14:14:10	ISEO Card 20500	Utente aggiunto
08/03/2016 14:14:07	ISEO Card 20499	Utente aggiunto
08/03/2016 14:13:56	MASTER 00001 #1	Esci da modo programmazione
08/03/2016 14:13:45	MASTER 00001 #1	Entra in modo programmazione
08/03/2016 14:12:21	MASTER 00001 #1	Esci da modo programmazione
08/03/2016 14:12:14	iPhone di Mirko	Utente aggiunto

## 4.4/Utility



- A. Nella scheda Utility è possibile accedere a funzioni di manutenzione:
- **aggiornamento software:** controlla e scarica gli aggiornamenti dell'App. In presenza di un'aggiornamento disponibile basterà cliccare sul pulsante per eseguire l'aggiornamento del software della serratura. Non allontanare lo smartphone dalla porta fino al completamento dell'aggiornamento.
  - **dump information:** consente di inoltrare via e-mail tutti i dati di diagnostica della serratura a Oikos. Da utilizzare SOLO se specificatamente richiesto dal Centro di Assistenza Oikos.

10 |



# 5/Attivazione nuovo utente con smartphone o tablet

Questa operazione deve essere effettuata dall'amministratore con l'Admin Card in dotazione e lo smartphone o tablet dell'utente da attivare.

A. Accedere alla sezione Arckey dell'App Oikos Tech.

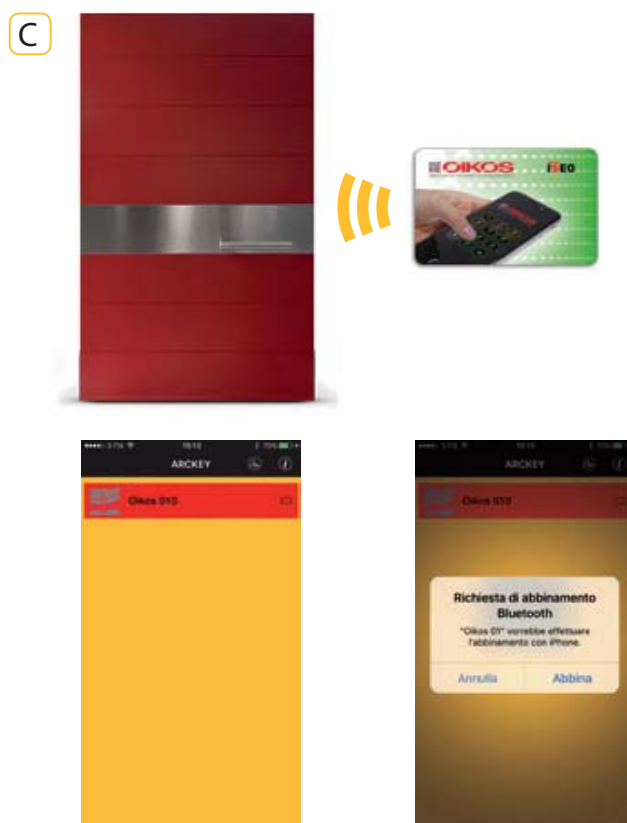
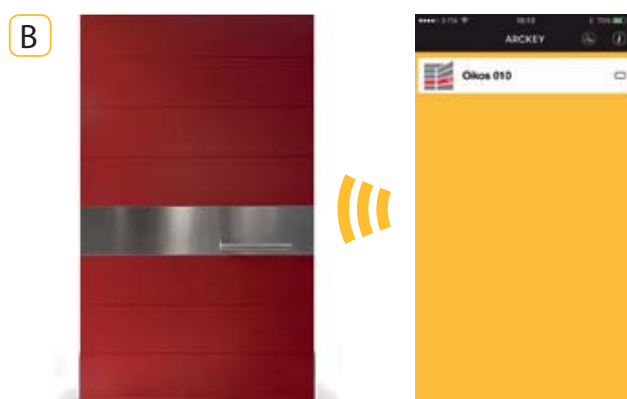
B. Avvicinare lo smartphone o tablet, da abilitare all'apertura, alla porta dotata di serratura Arckey affinché l'App possa rilevare la presenza della serratura: l'avvenuto rilevamento verrà notificato dalla comparsa di un banner bianco identificante la porta nella schermata principale dell'App. ATTENZIONE: la distanza di rilevamento del segnale Bluetooth può variare a seconda del dispositivo utilizzato.

C. Accostare la tessera Admin Card Verde al lettore esterno della porta. (Per gestione Admin Cards vedi capitolo 7 a pg 16).

Il lettore emetterà un segnale luminoso e sonoro di conferma; contemporaneamente il banner identificativo del vostro smartphone o tablet si colorerà di rosso.

Cliccando sul banner l'App chiederà di abbinare lo smartphone o tablet alla serratura.

Confermare cliccando su Abbina.



D. Si aprirà la schermata **Utente** nella quale sono visualizzate le informazioni relative al smartphone o tablet che si vuole configurare.

Cliccare sul campo **Nome** per assegnare un nome al smartphone o tablet.

Cliccare su **Tipo Utente** per passare dalla modalità Standard a quella VIP e viceversa.

**Utente VIP:** può aprire la porta e bloccare l'accesso degli utenti Standard (opzione disponibile solo per smartphone o tablet).

**Utente Standard:** può solo aprire la porta.

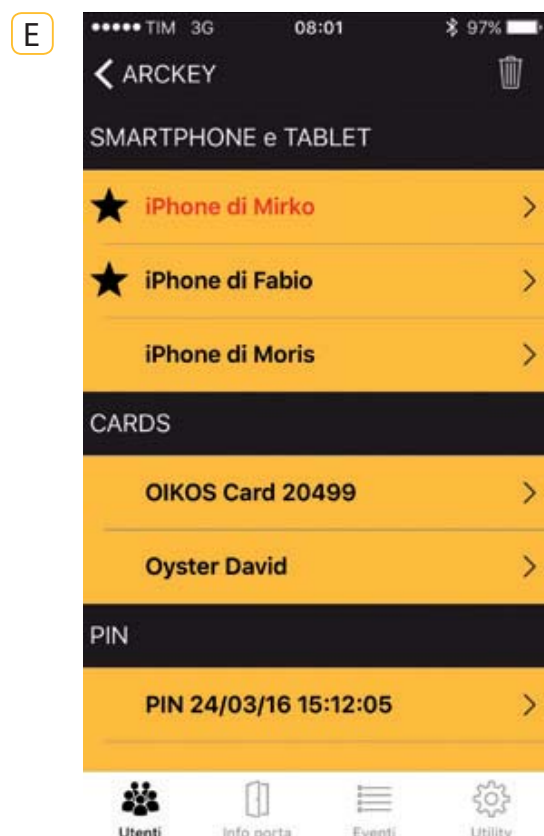
12 |

Premere **Salva** per confermare.

E. Al termine la porta emetterà un segnale acustico e luminoso di conferma; all'interno dell'App verrà visualizzata la schermata di **Elenco Utenti**.

Terminare l'operazione cliccando su **Arckey**.

NOTA: per ragioni di sicurezza il sistema disconnette automaticamente l'utente dopo 3 minuti di inattività.



## 6/Funzionamento porta apertura da esterno

A. Apertura con Smartphone e Tablet.  
Cliccando sul banner porta bianco nella schermata principale con uno Smartphone o Tablet precedentemente attivati la serratura eseguirà il comando di apertura.



B. Apertura con Cards o Trasponder.  
Accostando al lettore esterno una Oikos Card o Chiave Trasponder o Card con tecnologia RFID precedentemente attivati la serratura eseguirà il comando di apertura.



C. Apertura con Codice PIN.  
Digitando sul tastierino il Codice Numerico (PIN) precedentemente attivato, seguito da # , la serratura eseguirà il comando di apertura.



## 6 / Funzionamento porta blocco utenti standard

- A. Gli utenti Smartphone o Tablet con impostazione VIP possono dalla schermata principale della APP bloccare l'ingresso agli utenti Standard.

Cliccare sull'icona Funzioni Utenti in alto a destra (vedi cerchio rosso).

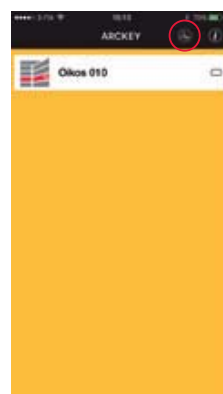
- B. Il banner porta si colorerà di blu.

- C. Cliccando su di esso si aprirà la pagina con l'interruttore per attivare /disattivare la funzione di blocco accesso per gli utenti Standard.

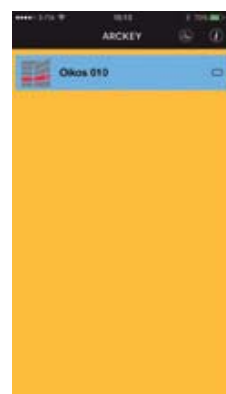
Cliccare su Arckey per tornare sulla schermata principale.

- 14 | D. Sul banner porta compare l'icona che indica il blocco degli Utenti Standard.

A



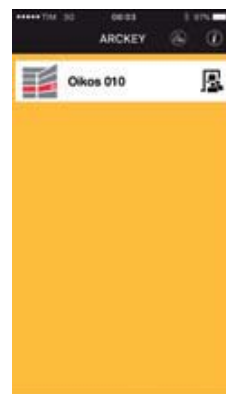
B



C



D



## 6 / Funzionamento porta apertura da interno

Per aprire la porta dal lato interno:

A. su porte Evolution, Project e Tekno basterà agire sulla maniglia per ritirare tutte le mandate;

B. su porta Synua è necessario premere il pulsante verde.

A



B





# 7/Gestione Admin Cards

Il sistema OIKOS Security Code System è composto da tre Admin Cards a disattivazione progressiva che permettono all'amministratore di avere sempre il controllo dell'accesso alla programmazione dell'App Oikos Tech.

Il set di 3 Admin Cards viene sigillato in fabbrica al termine dei controlli qualità interni.

Al momento del suo primo utilizzo dopo l'installazione sarà possibile accedere alla programmazione del sistema Arckey accostando al lettore esterno l'Admin Card di colore Verde.

In qualsiasi momento si perda il controllo (furto o smarrimento) della Admin Card di colore Verde, semplicemente accostando alla porta l'Admin Card di colore Grigio (un segnale acustico conferma l'avvenuta lettura) si annullerà il funzionamento della card Verde. Attendere il secondo segnale acustico di conferma dopo 10 secondi.

In qualsiasi momento si perda il controllo della Admin Card di colore Grigio, semplicemente accostando alla porta l'Admin Card di colore Rosso (un segnale acustico conferma l'avvenuta lettura) si annullerà il funzionamento della card Grigio. Attendere il secondo segnale acustico di conferma dopo 10 secondi.



L'eventuale smarrimento della Admin Card di colore Rosso preclude qualsiasi possibilità di poter entrare in programmazione per gestire le funzionalità del sistema Arckey si consiglia quindi, arrivati a questo punto di richiedere immediatamente un nuovo kit di Admin Card (Verde-Grigio-Rosso).

Accostando l' Admin Card Verde del nuovo kit alla porta(un segnale acustico conferma l'avvenuta lettura) si annullerà il funzionamento del vecchio kit settando la serratura sull'Admin Card Verde del nuovo kit, ripristinando la funzionalità originale. Attendere il secondo segnale acustico di conferma dopo 10 secondi.

Durante il passaggio da una Admin Card a quella successiva tutte le impostazioni del sistema e degli utenti non subiscono nessuna modifica.



Oikos Venezia S.r.l.  
Via della Tecnica 6 - 30020 Gruaro (VE) Italy  
Phone +39 0421 7671 Fax +39 0421 767222

[www.oikos.it](http://www.oikos.it)